

КАК ПРАВИЛЬНО ДЕЛАТЬ ДОБРО

*(памятка для общения с людьми
с ограниченными возможностями)*

Этот материал основан на рекомендациях, принятых Международным движением за права инвалидов, которое ведет активную деятельность на Западе. Знать это нужно каждому современному человеку. Люди с ограниченными возможностями - часть общества, и мы должны сделать их непростую жизнь легче.

Каждый десятый житель планеты — человек с ограниченными возможностями здоровья. С ними иногда бывает неловко и даже страшно заговорить. Мы не понимаем, как правильно предложить помощь, как не обидеть словами. Вот шпаргалка, которая спасёт в таких ситуациях.

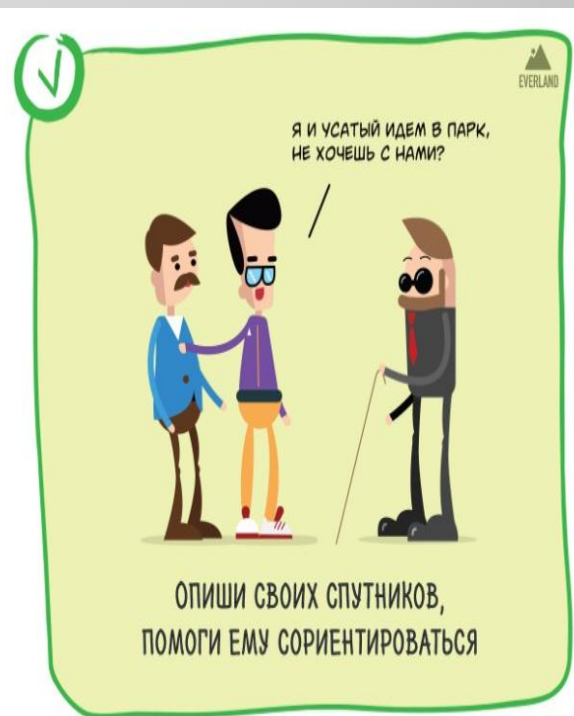


1. Когда вы разговариваете с человеком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к его сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. Когда Вас знакомят с человеком с инвалидностью, вполне естественно пожать ему руку — даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.



3. Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и назвать себя. Обязательно предупреждайте вслух, когда вы отходите в сторону (даже, если отходите ненадолго).



4. Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если Вы не поняли, не стесняйтесь — переспросите.



5. Обращайтесь с детьми с инвалидностью по имени, а с подростками и старше — как со взрослыми.



СЛЫШЬ, ПАРНИШКА,
ПОЗОВИ ВЗРОСЛЫХ



ИНВАЛИДНОСТЬ
НЕ ПОВОД ДЛЯ ФАМИЛЬЯРНОСТИ



НЕ ПОДСКАЖЕТЕ, КАК
ПРОЙТИ В БИБЛИОТЕКУ?



EVERLAND

ВЕЖЛИВОСТЬ ПОМОЖЕТ ТЕБЕ ПРЕОДОЛЕТЬ
СТРАХ И НЕЛОВКОСТЬ В ОБЩЕНИИ

6. Опирается или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске — это то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе. Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.



7. Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Не поправляйте и не договаривайте за него. Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли собеседника.



ППО-О-КА КОС-МИИ-ЧЕС-СКИЕ
КОРА-А-БЛИ Б-РОЗДЯТ П-ПРО-СТОРЫ...



ДА, ДА,
ПОЛВТОРОГО

ТВОЙ СОБЕСЕДНИК
ИСПЫТЫВАЕТ ПРОБЛЕМЫ С РЕЧЬЮ?



ППО-О-КА КОС-МИИ-ЧЕС-СКИЕ
КОРА-А-БЛИ Б-РОЗДЯТ П-ПРО-СТОРЫ...



ДОСЛУШАЙ ДО КОНЦА И ПЕРЕСПРОСИ



8. Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, а вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.



ГОВОРИТЬ С ЧЕЛОВЕКОМ СНИЗУ ВВЕРХ
ВСЕГДА ТЯЖЕЛО



EVERLAND

ОБЩАТЬСЯ НАМНОГО ПРОЩЕ, КОГДА ВИДИШЬ
ГЛАЗА СОБЕСЕДНИКА

9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы вам ничего не мешало и ничто не заслоняло вас.



НЕ НУЖНО ОСОБЫХ УСИЛИЙ,
ЧТОБЫ ТЕБЯ ЗАМЕТИЛ СЛАБОСЛЫШАЩИЙ



ПРОСТО ПОМАШИ ЕМУ РУКОЙ
ИЛИ ПОХЛОПАЙ ПО ПЛЕЧУ

10. Не смущайтесь, если случайно сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом...?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать. Передавая что-либо в руки незрячему, ни в коем случае не говорите «Пощупай это» — говорите обычные слова «Посмотри на это».



ОЙ, Я СКАЗАЛ «ПОЙДЕМ»,
А ТЫ НЕ МОЖЕШЬ ХОДИТЬ...
...Я ИМЕЛ В ВИДУ ПОТОПАЛИ,
Э, ТО ЕСТЬ... ПОЕХАЛИ?



НЕ БОЙСЯ ГОВОРИТЬ КАК ПРИВЫК



ПОГНАЛИ!

ПОГНАЛИ!



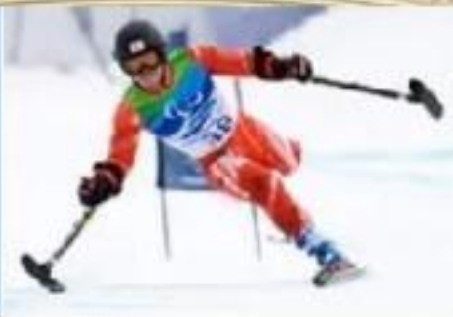
ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ — ОБЫЧНЫЙ
ЧЕЛОВЕК. ОН ВСЕ ОТЛИЧНО ПОНИМАЕТ

Человек устроен так, что какие бы недостатки он не имел, он всегда хочет чувствовать себя наравне с другими людьми. В особенности это касается инвалидов. Поэтому во время общения с человеком с ограниченными физическими возможностями любое ваше неосторожное слово может обидеть его и навсегда отбить у него желание общаться с вами. Выражения «человек с ограниченными физическими возможностями», «человек на коляске», «человек с травмой позвоночника», «человек с инвалидностью», «незрячий» – вызывают вполне нейтральные ассоциации.





Не смущайтесь, что список того, что правильно, а что неправильно, столь обширен. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте - и тогда все будет хорошо.



Инвалид - не Инвалид! Люди так не делятся!

Пожалуйста, научитесь жить вместе.

